

## Функциональные характеристики программного обеспечения

«Автоматизированная система дистанционного видеосупервайзинга»  
(зарегистрированный товарный знак «Digital SV»)

### Оглавление

1. Обозначения и сокращения .....	1
2. Назначение программного обеспечения .....	1
3. Основные возможности Системы.....	2
3.1. Система обеспечивает.....	2
3.2. Ролевая модель пользователей.....	2
3.3. Структура Системы .....	2
3.4. Входные и выходные данные .....	3
4. Требования к рабочему месту пользователя.....	4
5. Режим функционирования Системы.....	4
6. Техническая поддержка.....	4

### 1. Обозначения и сокращения.

ПО — программное обеспечение.

Платформа "Цифровой СВ"/платформа "Digital SV"/Система — программное обеспечение «Автоматизированная система дистанционного видеосупервайзинга» (зарегистрированный товарный знак "Digital SV").

SaaS (англ. Software as a Service) — программное обеспечение как услуга; модель обслуживания, при которой подписчикам предоставляется готовое прикладное программное обеспечение, полностью обслуживаемое провайдером.

Отклонение/инцидент — событие, не соответствующее определенным регламентам или бизнес-процессам, принятым к исполнению на соответствующих торговых/сервисных объектах.

АРМ — автоматизированное рабочее место пользователя; интерфейс экранных форм, адаптированный для наиболее эффективного выполнения функционала соответствующей роли.

СУБД — система управления базами данных.

Бэкенд (англ. Back-end) — программно-аппаратная часть ПО, отвечающая за функционирование его внутренней части.

Фронтенд (англ. Front-end) — презентационная часть ПО, её пользовательский интерфейс и связанные с ним компоненты.

Веб-браузер (англ. web-browser) — прикладное программное обеспечение для просмотра сайтов и управления веб-приложениями в сети Интернет.

### 2. Назначение программного обеспечения.

Платформа "Цифровой СВ" предназначена для роста эффективности торговых/сервисных объектов и повышения уровня управляемости сети географически распределенных объектов за счет поддержки региональной управленческой структуры в ежедневной организации работы объектов.

Платформа "Цифровой СВ" – это облачная платформа, представляющая собой SaaS-решение, с доступом через любой Интернет-браузер с любого устройства из любой точки, где есть доступ в сеть Интернет.

### **3. Основные возможности Системы.**

Доступ к функциональным возможностям платформы "Цифровой СВ" предоставляется через веб-браузер при использовании ПК и мобильных устройств.

#### **3.1. Система обеспечивает:**

- создание изолированного рабочего сектора платформы для корпоративных клиентов;
- создание и настройку конфигурации сети объектов клиентов;
- добавление карт объектов;
- создание и настройку ролевой модели пользователей клиентов в соответствующем секторе платформы;
- создание и настройку справочника типов отклонений/инцидентов;
- создание и настройку справочника чек-листов;
- создание и настройку справочника товаров;
- интеграцию внешних устройств (камер ip-видеонаблюдения);
- установку ассоциаций и зависимостей между созданными в системе сущностями;
- получение данных с ip-видеокамер, установленных на объектах клиентов;
- регистрацию отклонений по полученным данным с видеокамер (супервайзерами или автоматически) с одновременной постановкой задачи исполнителю;
- регистрацию инцидентов в системе с одновременной постановкой задачи исполнителю.

#### **3.2. Ролевая модель пользователей.**

Ролевая модель доступа позволяет гибко выполнять настройку политики избирательного управления уровнем доступа к функциональности ПО.

Система подразумевает наличие следующих ролей пользователей:

- Суперадминистратор – пользователь системы, обладающий правами доступа ко всем компонентам и справочникам, осуществляющий управление учетными записями корпоративных клиентов;
- Администратор – пользователь на стороне корпоративного клиента, администрирующий учетную запись корпоративного клиента;
- Руководитель группы супервайзеров – пользователь на стороне корпоративного клиента, осуществляющий управление группой супервайзеров;
- Супервайзер – пользователь на стороне корпоративного клиента, осуществляющий регистрацию отклонений в системе и контролирующий их устранение;
- Исполнитель – пользователь на стороне корпоративного клиента, выполняющий устранение обнаруженного отклонения.

Допускается создание дочерних ролей с настроенными Администратором параметрами.

#### **3.3. Структура Системы.**

Система состоит из уровней:

3.3.1. Уровень инфраструктуры клиента – предназначен для передачи фото/видеоинформации.

3.3.2. Уровень Back-end:

- Подсистема аутентификации и авторизации пользователей;
- Сервер получения и обработки видео;
- Подсистема хранения видео;
- Подсистема логирования;

- Журнал отклонений/инцидентов, чек-листов, ценников;
- Подсистема формирования и просмотра отчетов;
- Подсистема автоматизированной видеоаналитики;
- Подсистема настройки и конфигурирования;

### 3.3.3. Уровень Front-end:

- АРМ Суперадминистратора;
  - Управление выделенными корпоративным клиентам секторами платформы
  - Управление ключевыми пользователями уровня Администратор у корпоративных клиентов
- АРМ Администратора (на уровне выделенного сектора платформы):
  - Управление иерархией объектов;
  - Добавление карт объектов;
  - Управление пользователями и ролями пользователей;
  - Управление номенклатурой справочника типов отклонений;
  - Управление номенклатурой справочника чек-листов;
  - Управление номенклатурой справочника товаров;
  - Управление видео-инфраструктурой;
  - Создание ассоциаций между объектами, отклонениями, чек-листами, пользователями;
- АРМ Руководителя группы супервайзеров;
  - Создание ассоциаций между объектами и пользователями;
  - Создание группы подконтрольных супервайзеров;
  - Просмотр видеокамер (онлайн или из архива);
  - Настройка шаблонов отображения камер;
  - Просмотр журнала отклонений/инцидентов/чек-листов/ценников;
- АРМ Супервайзера;
  - Просмотр видеокамер (онлайн или из архива);
  - Настройка шаблонов отображения камер;
  - Создание записи об отклонении/инциденте в журнале;
  - Просмотр журнала отклонений/инцидентов/чек-листов/ценников;
  - Контроль процесса устранения отклонений/инцидентов;
- АРМ Исполнителя.
  - Обработка карточек отклонений/инцидентов в журнале;

### 3.4. Входные и выходные данные.

Входной информацией для Системы являются данные от видеокамер, установленных на объектах, фотографии пользователей, загруженные через соответствующий АРМ, данные в базах данных платформы, настройки интерфейсов. Состав входных данных зависит от конфигурации Системы, задаваемой в процессе настройки соответствующего сектора корпоративного клиента на платформе.

Выходной информацией являются экранные формы платформы, а также данные, которые могут быть экспортированы для использования во внешних системах. Состав выходных данных зависит от заданной пользователями корпоративного клиента конфигурации Системы, а также от набора собранных и обработанных в процессе использования платформы данных.

## 4. Требования к рабочему месту пользователя.

Персональные компьютеры с операционной системой:

- Windows;
- macOS;
- Linux.

Мобильные устройства с операционной системой:

- Android 9+;
- iOS 12+.

Минимально рекомендованные характеристики:

- Процессор – Intel Pentium Celeron 1800 МГц и выше
- Оперативная память – 256 Мб и выше
- Жесткий диск – 20 Гб и выше
- Видеокарта – SVGA-видеокарта.

Рекомендуемые веб-браузеры:

- Яндекс браузер;
- Google Chrome;
- Safari;
- Microsoft Edge.

## 5. Режим функционирования Системы.

Платформа "Цифровой СВ" функционирует в виде интернет-сервиса (SaaS) и построена на основе клиент-серверной модели архитектуры, где в качестве клиента выступает пользовательский интерфейс (веб-сайт).

Веб-сайт, как пользовательский интерфейс, доступен пользователю для взаимодействия через стандартный веб-браузер, т.е. нет необходимости в установке дополнительного ПО на компьютер или мобильное устройство пользователя.

Доступ к платформе "Цифровой СВ" осуществляется по адресу: <https://dsvgo.ru>.

Для получения доступа сотрудников к платформе "Цифровой СВ" корпоративному клиенту необходимо заключить договор с ООО "Цифровой СВ". При наличии заключенного договора, доступом новых пользователей к платформе управляет Администратор на стороне корпоративного клиента.

В базовом режиме платформа "Цифровой СВ" обеспечивает:

- непрерывную работу в режиме: 24 часа в день, 7 дней в неделю (24x7);
- выполнение всех функций в полном объеме;

Исключение составляют согласованные заранее периоды проведения профилактических и других работ, а также устранения возникших нештатных ситуаций.

В случае возникновения нештатных ситуаций организована возможность восстановления работоспособности программного обеспечения путем отката до последней рабочей версии с сохранением целостности информации на уровне СУБД.

## 6. Техническая поддержка.

Вопросы, возникающие в ходе работы с платформой "Цифровой СВ", следует направлять закрепленному за клиентом менеджеру. Для удобства и оперативности решения вопросов работа ведется по принципу "одного окна".

Прием и обработка общих запросов осуществляется по рабочим дням с 09:00 до 18:00 по Московскому времени.

В случае возникновения нештатных ситуаций в работе платформы запросы принимаются в любое время. Единый телефон для обращений: 8-800-201-76-12.

Также контакты указаны на основном сайте компании: <https://digitalsv.ru>